

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ポノはなお		公表日 2026 年 4 月 1 日				利用児童数	2026 年 4 月 1 日	回収数	3名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		児童発達支援ガイドラインに基づき、本人支援としては5領域を取り入れた内容で個別支援計画を作成し支援を行っております。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		2		新規開設したばかりでまだ人数が少ないため現在は個別の相談には迅速な対応していますが、ペアレントトレーニングとして開催はしておりません。今後、要望等確認し開催していきたいと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				ポノの先生と面談を数回行って、子どもの過去について話し助言してくれました。	常に保護者の方の様子も気にかけてながら必要な際はいつでもお話を伺い助言させていただいております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3							
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1		2		新規開設したばかりでまだ少人数のため保護者会等の開催はできておりません。今後は開催していく予定です。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			毎日システムで配信される連絡ノートが写真付きで子どもの様子がわかりやすくとても良い。	毎日、事業所での様子や活動内容等を一人ずつ写真を添付して使用しているシステムから配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			・事業所でケガをしたことはないが、その際はクラスと事業所の連携を密にしてほしい。 ・子どもがケガをした際にお迎えの時細かく説明してくれました。	・ケガした際だけでなくクラスとは密に連携をとるようにしております。 ・どんなに小さなケガでも、保護者の方には細かく説明し、必要に応じて病院受診を行うなど努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			「○○せんせい、すき！」と 言っています。ポノはながおが大好き なようです。	お子様一人ひとりに寄り添って、いつも安心できる場所となるように心がけて おります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			・毎日、事業所で遊んだことなど 楽しそうに話を話してくれている。 ・「今日ポノあるかなあ？」と言ったり 「今日は○○したよ！」と楽しそうに話 してくれます。	毎日、「楽しい」「面白い」をたくさん 経験できる活動を取り入れるように 職員一同日々努力しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			スライムやけん玉、福笑い、色水、宝 探しなど色々な体験をさせてくれてい て、先生方も愛情をもって接してくれ ているのでとても満足しています。	これからもお子様はもちろん、一人ひ とりの保護者様にも寄り添った支援が 提供できるように努めてまいります。